

# 交通と統計

## Transportation Statistics

No.52

2018年7月

TRAIN SUITE 四季島 運行1年を振り返って

内山 尚志

JR西日本お客様センターにおける  
「これまで」と「これから」のCS(顧客満足)の歩み

多田真規子・山口 毅

Railway development in Finland and the ideas  
under evaluation of future challenges

Dr. Markku Pesonen

[鉄道施設探訪記]

第12回 日本最初の鉄道トンネル・  
石屋川トンネル跡を訪ねる

小野田 滋

鉄道関係情報・4

荻野 隆彦

一般財団法人 交通統計研究所